

REGULAMIN ZAPISÓW I REZERWACJI NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ CENTRUM DZIAŁAŃ TWÓRCZYCH W LUBINIE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zapisów i rezerwacji miejsc na Wydarzenia odpłatne lub wymagające wcześniejszej rezerwacji, organizowane przez Centrum Działań Twórczych w Lubinie (dalej: „Organizator”).
2. Niniejszy Regulamin stosuje się łącznie z Regulaminem Wydarzeń organizowanych przez Centrum Działań Twórczych w Lubinie.
3. Nazwa Wydarzenia, jego termin, cena udziału, liczba dostępnych miejsc oraz szczegółowy termin płatności podawane są każdorazowo w materiałach informacyjnych dotyczących danego Wydarzenia.

§ 2. Dokonywanie rezerwacji

1. Rezerwacji miejsca na Wydarzenie można dokonać:
 - a. osobiście w siedzibie Organizatora
lub
 - b. telefonicznie pod numerem 767 560 015, w godzinach pracy sekretariatu (poniedziałek–piątek, 8:00–16:00).
2. Materiały informacyjne dotyczące danego Wydarzenia mogą wskazywać dodatkowy sposób dokonania rezerwacji.
3. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wydarzeń.

§ 3. Płatność

1. Po dokonaniu rezerwacji Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w materiałach informacyjnych dotyczących danego Wydarzenia, w terminie 5 dni kalendarzowych od daty rezerwacji, chyba że materiały informacyjne wskazują inny termin.
2. Opłatę należy wnieść przelewem na rachunek:
Centrum Działań Twórczych w Lubinie
Nr konta: 13 1020 3017 0000 2202 0587 3692, PKO Bank Polski
Tytuł przelewu: imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwa Wydarzenia
3. Brak zaksięgowania wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji, bez dodatkowego powiadomienia Uczestnika.

§ 4. Rezygnacja i zwroty

1. Wpłacone opłaty nie podlegają zwrotowi niezależnie od przyczyny rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz odmiennych zasad wskazanych w materiałach informacyjnych dotyczących danego Wydarzenia.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora lub zmiany jego terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty, chyba że Uczestnik zdecyduje się zachować rezerwację na nowy termin Wydarzenia.
3. Zwrot wpłaconej kwoty następuje na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności uprawniającej do zwrotu.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zapisów, rezerwacji lub płatności można zgłaszać w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności będącej podstawą reklamacji, drogą elektroniczną na adres kontakt@cdt.lubin.pl lub telefonicznie pod numerem 767 560 015.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Uczestnikiem oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 6. Kontakt

1. W sprawach dotyczących rezerwacji można kontaktować się z Organizatorem telefonicznie pod numerem 767 560 015, osobiście w sekretariacie Centrum Działań Twórczych w Lubinie, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–16:00 lub mailowo: kontakt@cdt.lubin.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na terenie Centrum Działań Twórczych w Lubinie oraz na stronie internetowej Organizatora: www.cdt.lubin.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Wydarzeń organizowanych przez Centrum Działań Twórczych w Lubinie oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.